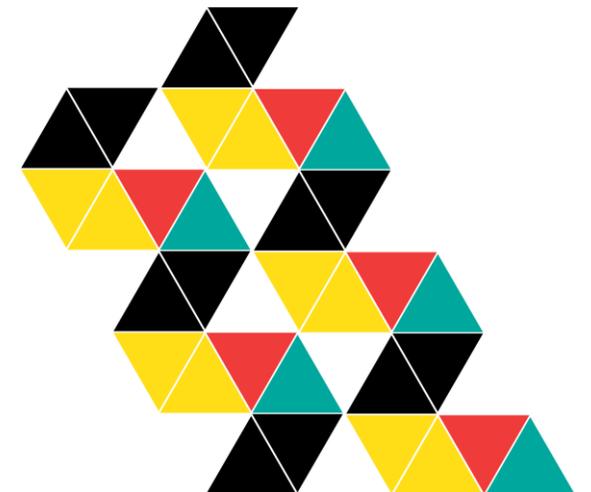
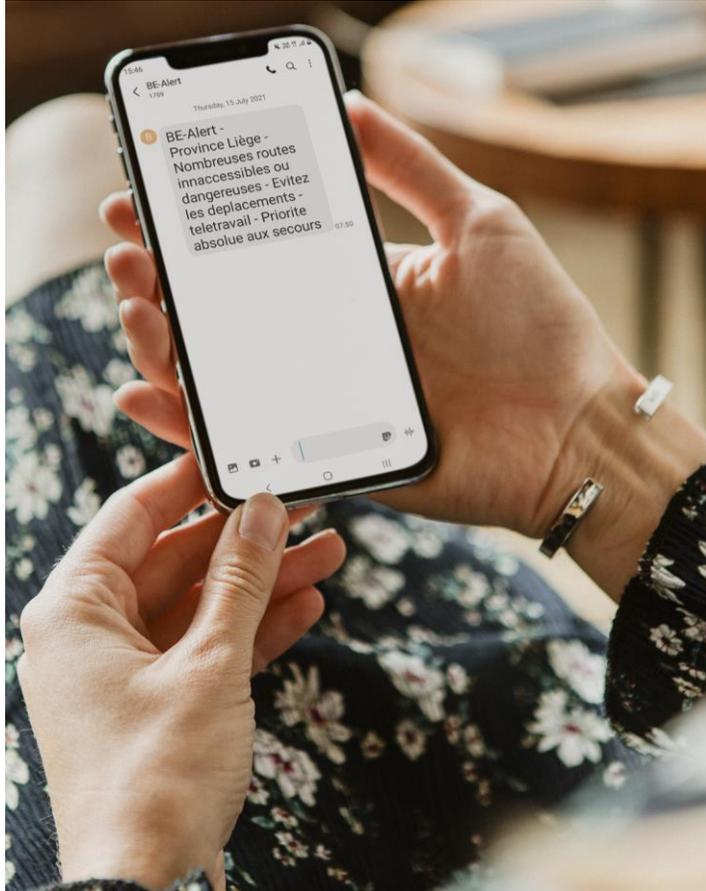




**Instrument technologique moderne
pour une alerte efficace**



BE-ALERT : VERS UNE ALERTE PLUS EFFICACE



Répondre aux besoins d'une alerte multicanal via un outil opérationnel **24h/7j**

Harmoniser les systèmes utilisés par les différents niveaux d'autorités compétentes

Etendre les possibilités techniques de ces systèmes pour pouvoir **appréhender tout type de crise**

Réduire la discrimination par une combinaison de canaux de communication

PROJET

SPF Intérieur – Centre de Crise National

Expertise
Telenet Business – F24

Alerte à la population en cas de (menace de) situation d'urgence (AR 22.05.2019)

Messages d'intérêt général

Synergie avec partenaires sécurité

Accord cadre pour 6 ans (jusqu'au 20 juillet 2028)



PARTENAIRES DU PROJET



ASSISTANCE



FORMATIONS



02 610 61 07
POUR UN SOUTIEN
TECHNIQUE OU
ADMINISTRATIF (24/7)



02 506 47 11
SOUTIEN ET PRISE EN
CHARGE DE L'ALERTE
(24/7)



[SITE WEB](#)



LESSONS
LEARNED ET
FEEDBACK

CANAUX

	BE-Alert sur base des inscriptions	BE-Alert sur base de la localisation	BE-Alert sur base des canaux de masse
Canal	Message vocal SMS Email	SMS	Écrans électroniques Applications Sites web
Public cible	Adresse population (très précis)	Population présente (moins précis) + inscriptions (très précis)	Indéterminé
Cadre	(menace de) situation d'urgence Intérêt public	"Danger imminent" = déclenchement phase = phase possible = menace terroriste	(menace de) situation d'urgence
Frais de communication	€ 0,055 (HTVA)	A charge des opérateurs (+ frais SMS sur base des inscriptions)	Pas de coûts

MODALITÉS D'INSCRIPTION - COÛTS

Dénomination	Frais <u>uniques</u> d'activation (en € hors TVA)	Prix d'abonnement <u>annuel</u> récurrent (en € hors TVA)
Connexion de base entité – type 1 : <i>Alerte de groupes ou de la population en cas de situations d'urgence (AR 16.02.2006) (Bourgmestre, Gouverneur, Centre de Crise)</i>	200,00	788,88
Connexion de base entité – type 2 : <i>Uniquement alerte de groupes (ex. zones de police, PLP, autres)</i>	200,00	788,88

Dénomination	Prix unitaire (en € hors TVA)	Prix total (en € hors TVA)
Package PRE-PAID 100 <i>(par cent mille (100,000) unités de communication)</i>	0,055	5 500,00
Package PRE-PAID 50 <i>(par cinquante mille (50,000) unités de communication)</i>	0,055	2 750,00
Unité POST-PAID <i>(par unique (1) unité de communication)</i>	0,055	0,055

AVANTAGES POUR TOUS LES UTILISATEURS



Economies d'échelle

- Coût
- Capacité
- Haut standard de sécurité

Uniformisation

- Ex. liens de collaboration,
...

Soutien

- Alert-desk 24h/7j
- Formations par l'équipe BE-Alert

- Alertes
- Messages d'intérêt public



ALERTE VERS LES CITOYENS INSCRITS

- SMS
- E-mail
- Messages vocaux

BE-ALERT sur base des inscriptions : haute portée

Déploiement national de BE-Alert lors de nouvelles décisions du Comité de concertation du 20 mai 2022 : plus de 980.000 e-mails envoyés

UNIQUE ET INNOVANT EN BELGIQUE : SMS SUR BASE DE LA LOCALISATION

- Avertissement par SMS sans inscription préalable
- Alerte directe des citoyens concernés et/ou des touristes dans une zone à risque
- Coopération avec les opérateurs de réseaux mobiles : La loi TELECOM ajustée pour BE-Alert
- Aspects juridiques: déploiement en cas de "danger imminent" pour la santé et/ou la sécurité du citoyen
- Délais de livraison rapides: 2 millions de SMS en 45 minutes – test en Wallonie le 6 Janvier 2022



 be alert



CAP

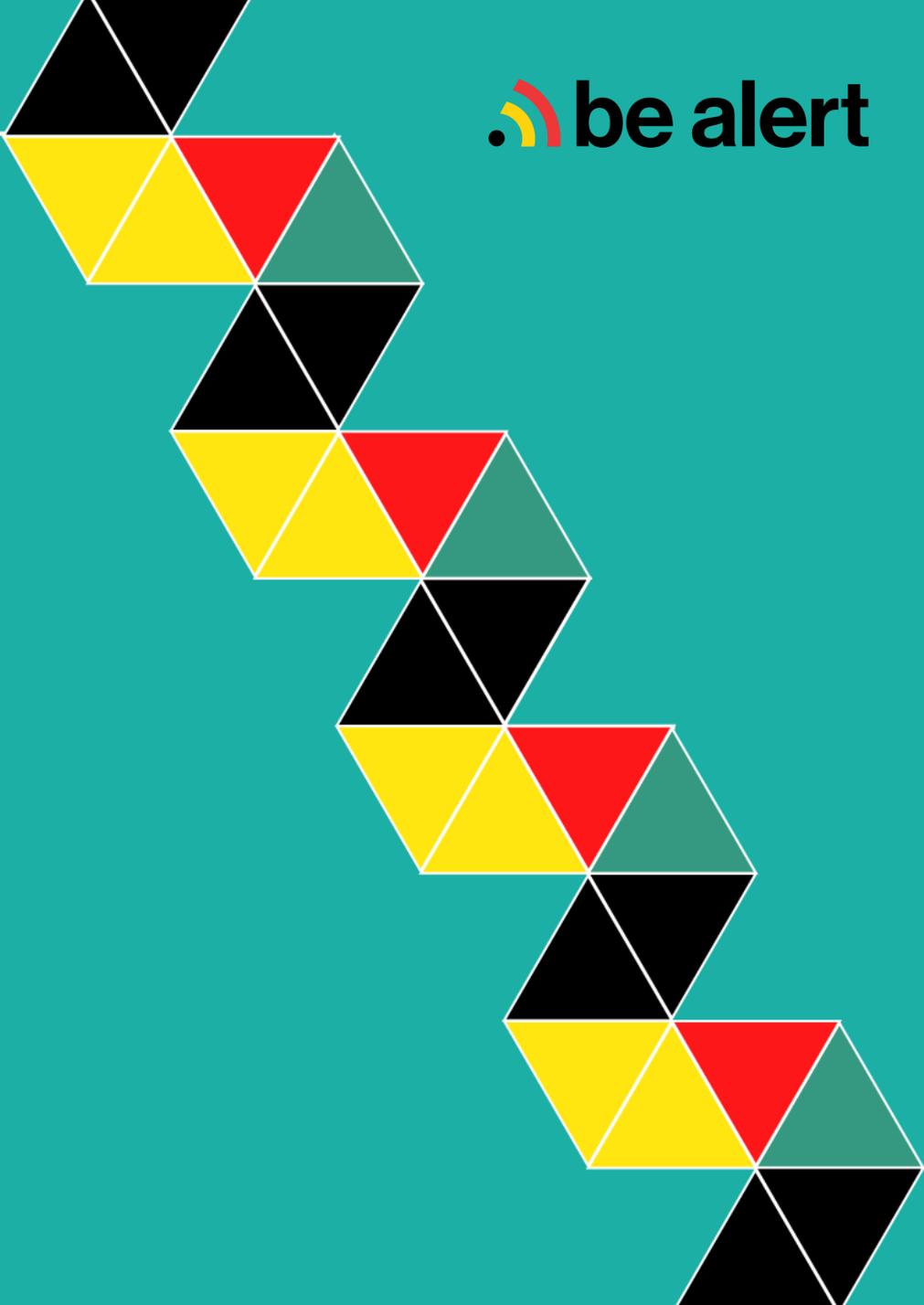
Common Alerting Protocol



PARTENAIRES :



Carte des alertes
"BELGIAN PUBLIC ALERT"
<https://publicalerts.be/>



 **be alert**

 **be alert**

be-alert@nccn.fgov.be
crisiscentrum.be/fr/be-alert